



الرقم :
 التاريخ :
 المرفقات :
 الموضوع :

إبلاغ المعنين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم

مقدمة :

في إطار التزام جمعية التنمية الأهلية بسميراء بتعزيز الشفافية ، وحرصها على إشراك المستفيدين في تحسين الخدمات المقدمة ، نعرض فيما يلي ملخصاً لأبرز الملاحظات الواردة من المستفيدين خلال الفترة الماضية والإجراءات التي اتخذتها الجمعية لهذه الملاحظات ، وطرق التواصل لمتابعة المستجدات .

الملحوظة / المقترن	قرار الجمعية	الإجراء المتخذ	الجهة المسؤولة	حالة التنفيذ	وسيلة الإبلاغ
طلب توفير برامج تدريبية خاصة للنساء متخصصة في التأهيل لسوق العمل	أدرجت بالخطة التدريبية ٢٠٢٥	إعداد دورات بالتعاون مع خبراء في المجال	وحدة التدريب	جاري التنفيذ	بريد إلكتروني
ملاحظة حول زيادة السعة الاستيعابية لقاعة التدريب	إدراج مشروع توسيعة قاعة التدريب في خطة البنية التحتية	دراسة الموقع وإعداد التصميم	الإدارة التنفيذية	تحت الدراسة	هاتفياً
ملاحظة بخصوص تحسين قنوات التواصل مع المستفيدين	اعتماد تطوير قنوات التواصل	اطلاق خدمة الرد الفوري عبر الواتساب والبريد	وحدة خدمة المستفيدين	منفذ	بريد إلكتروني
طلب تخصيص برنامج خاص للأطفال المرحلة الابتدائية	أدراج برنامج خاص بهم غراس	إعداد برامج بالتعاون مع مراكز مختصة	قسم البرامج	تحت التنفيذ	بريد إلكتروني

رئيس جمعية التنمية الأهلية بسميراء

عبدالله بن جلعود بن سعود الجلعود

