

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بسميراء
رقم الترخيص ٤٤٩٦

التغذية الراجعة

أولاً : عملاء الجمعية :

- ❖ تواصل مستمر مع المانحين والداعمين .
- ❖ تطوير استراتيجيات جديدة للتواصل مع العملاء .
- ❖ تعزيز الشراكات مع المانحين لتوفير أكبر عدد من الخدمات للمستفيدين وخاصة في المشاريع الموسمية .
- ❖ عرض نتائج رضى العملاء بانتظام للمجلس .

ثانياً : المستفيدين :

- ❖ إطلاق مبادرات وبرامج تلبي احتياجات المستفيدين .
- ❖ تكثيف جهود النشر لزيادة عدد المستفيدين .
- ❖ تعزيز التواصل بين الجمعية والمستفيدين .
- ❖ عرض نتائج رضى المستفيدين للمجلس .

ثالثاً : الزوار :

- ❖ تفعيل مبادرات وبرامج تلبي احتياجات الزوار .
- ❖ عرض نتائج رضى الزوار للمجلس .

رابعاً : العاملين بالجمعية :

- ❖ تنفيذ برامج تدريبية لتحسين مهارات الموظفين .
- ❖ تحفيز الموظفين من خلال التكريم .
- ❖ عرض نتائج رضى الموظفين للمجلس بانتظام .

رئيس جمعية التنمية الأهلية بسميراء

عبدالله بن جلعود بن سعود الجلعود

